



ISTITUZIONE PUBBLICA

Casa di Ospitalità

“Santa Teresa del Bambino Gesù”

Via Umberto, 203 - Tel. 0922 877053 // FAX 0922 883255
92023 - CAMPOBELLO DI LICATA (AG)

web: www.casasantateresa.it ; e-mail: santateresabg@virgilio.it
p.e.c: santateresabg@pec.it

>> Riconosciuto Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza ai sensi dell'art. 1 della legge 17 luglio 1890, n.6972, con Decreto dell'Assessore Regionale degli Enti Locali n. 634/Gr.IX-S.S. del 12 novembre 1987<<

Verbale di deliberazione del Commissario straordinario non soggetto a controllo ai sensi dell'art. 68 lr 10/99 così come modificato dall'art.21 c.14 della lr. 19/2005

Delibera n° 21

del 28/05/2019

Oggetto: Regolamento sul Comitato consultivo per la soddisfazione dell'utente -

L'anno **2019** addì ventotto del mese di Maggio in Campobello di Licata, nei locali dell'Ipab Casa di Ospitalità Santa Teresa del Bambino Gesù, il Commissario Straordinario dott. Rosario Candela nominato con D.A. n. n. 05/Gab. del 07.02.2019 dell'Assessore Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro, assistito dal Segretario/Direttore dell'Ipab, avv. Claudio Massimo Giuffrè, ha adottato la presente delibera .

Il Commissario Straordinario

Vista la legge regionale n°22/1986 che ha dettato norme sul riordino dell'assistenza pubblica in Sicilia ed in particolare sulle Ipab ;

Richiamata la Circolare n° 3 del 23 febbraio 1995 con la quale l'Assessorato regionale per gli Enti Locali ha indicato le direttive da seguire riguardo la partecipazione degli utenti ai servizi resi dalle Ipab,prevedendo la partecipazione attiva alla “vita” dell'Ente in tutte le espressioni possibili quali : il tempo libero,l'organizzazione dei servizi,il controllo della qualità e del funzionamento degli stessi “ ;

Visto l'art. 4 dello Statuto di questa Ipab approvato con Decreto del Presidente della Regione n° 127 del 12/04/2007,nel quale si fa riserva di adottare un regolamento per la gestione dei servizi resi agli anziani ;

Vista la Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 relativa ai principi sull'erogazione dei servizi pubblici in particolare l'art. 5 relativo alla partecipazione degli utenti alla prestazione del servizio pubblico sia per garantire la corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori ;

Visto l'art. 11 del dlgs 286 del 30 luglio 1999 in base al quale : “ i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione ;

Visto lo schema di Regolamento del “Comitato consultivo per la soddisfazione dell'Utente “ ;

Visto il Questionario riguardante le prestazioni ed i servizi erogati dall'Ipab al fine di acquisire il grado di soddisfazione al riguardo ed eventuali proposte e suggerimenti per migliorare il servizio stesso;

Vista la legge fondamentale sulle Ipab del 17.07.1980 n°6972 ;

Acquisito il parere del Segretario/Direttore ;

Visto l'art. 68 della lr. 10/1999 sul controllo degli atti delle Ipab ;

Vista La legge fondamentale delle II.PP.A.B. n°6972 del 17/07/1890, n.6972 e successive modifiche ed integrazioni e il Regolamento di Contabilità delle II.PP.A.B. di cui al RD 5 02.1891n°99;

Tutto ciò premesso,

DELIBERA

1) In conformità alla normativa richiamata in preambolo è adottata il Regolamento per il funzionamento del “ Comitato consultivo per la soddisfazione degli utenti “ che si compone di n° 3 articoli ;

Delibera n° 21

del 28/05/2019

Regolamento sul Comitato consultivo per la soddisfazione dell'utente -

- 2) E' adottato il " Questionario" da distribuire agli utenti o ai loro parenti più prossimi per valutare il grado di soddisfazione sulla prestazione dei servizi ed acquisire eventuali suggerimenti migliorativi ;
- 3) La presente delibera è immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 68 della lr. 10 / 1999 così come modificato ed integrato dall'art.21 ,comma 14 della legge regionale n. 19 del 22 dicembre 2005 ;
- 4) Il presente provvedimento sarà pubblicato sul sito informatico dell'Ipab , ai sensi del comma 3 dell'art. 12 della l.r. 5/2011, e dell'art. 32, comma 1 della legge 18 giugno 2009 n.69 e s.m.e i.

* * * * *

PARERE: Si esprime parere favorevole dal punto di vista della legittimità. Il presente atto non comporta impegni contabili.

Il Segretario/Direttore
f.to avv. *Claudio Massimo Giuffrè*

Delibera n° 21

del 28/05/2019

Regolamento sul Comitato consultivo per la soddisfazione dell'utente -

Letto, confermato e sottoscritto

Il Segretario/Direttore
f.to avv *Claudio Massimo Giuffrè*

Il Commissario Straordinario
F.to Dott. *Rosario Candela*

ATTESTAZIONE PUBBLICAZIONE
ai sensi dell'art. 18 della lr. n° 22/2008 così come modificato dall'art.6 della legge regionale n° 11 del 26 giugno 2015

Il Segretario/Direttore attesta che questa Delibera è stata pubblicata all'albo telematico dell'Ipab dal 28.05.2019 al 12.06.2019, registro pubblicazioni n° 65/2019 .

Il presente atto non è soggetto a controllo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 21, comma 14 della legge regionale n. 19 del 22 dicembre 2005.

Campobello di Licata 28 Maggio 2019

Il Segretario/Direttore
f.to avv *Claudio Massimo Giuffrè*